**Muster-Beschwerdetext gegen Geschäftspraktiken des Versicherers Euler-Hermes**

**bei der BaFin**

*Bitte die gelb markierten Passagen, sofern Sie diesen Mustertext verwenden möchten, an Ihre konkreten Gegebenheiten anpassen.*

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind [Firma] und [liefern Produkte … …an….Abnehmer …im Umfang von..usw..] **und/oder** [lassen unsere bezogenen Waren über Warenkreditversicherungen in Höhe von…seit…im Umfang von…usw. bei Euler Hermes versichern].In den letzten Wochen und Monaten kam es jedoch zu nicht nachvollziehbaren und umfangreichen Kürzungen / Kündigungen, die unser Unternehmen finanziell extrem belasten.

Konkret geht es darum, dass Verträge offenbar pauschal, also ohne konkreten Anlass bzw. aus nicht nachvollziehbaren Gründen gekündigt wurden. [bzw. Auf Nachfrage erklärte uns Euler Hermes lediglich, dass… o.ä.) Wir hören von vielen ähnlichen Vorkommnissen in der Textil- und Bekleidungsbranche, bei denen es zu flächendeckender Herabstufung der Bonität und zu umfassenden Streichungen (teils nahezu das komplette Kundenvolumen) kommt.

Eine in dieser Form einmalige und umfangreiche Kündigung der Verträge bringt uns in der coronabedingt sehr schwierigen Zeit in akute Existenznot.

Über die Gründe für dieses unerwartete Geschäftsverhalten können wir derzeit nur spekulieren. Befremdlich ist in jedem Fall, dass unsere Branche offenbar flächendeckend betroffen ist, und zwar auch bei Lieferbeziehungen, die von den Corona-Maßnahmen eher profitiert haben. Fakt ist jedoch, dass eine aktuelle Änderung der Bonitätsverschlechterung, die ein derartiges Handeln erklären könnte, nicht erkennbar ist. [Wenn zutreffend: Auch der Hinweis von Euler Hermes, dass bis zum Vertragsende (31.12.2020) weiterhin Deckung bestehe hilft nicht, denn die Auslieferungen erfolgen vielfach erst im kommenden Jahr. Auch eine pauschale Streichung mit dem Hinweis, diese im Laufe der kommenden Wochen im Einzelfall zu entscheiden, hilft nicht, im Gegenteil: Die Unternehmen brauchen jetzt Planungssicherheit für künftige Geschäftsabschlüsse.]

[Wenn zutreffend: Hinzu kommt, dass die Umwandlung in einen befristeten Vertrag dazu führt, dass die Nachlaufhaftung nicht mehr gegeben ist.]

Da die Maßnahmen seitens Euler Hermes für uns nicht nachvollziehbar sind, bitten wir Sie, auf Euler Hermes einzuwirken und die gebotene Differenzierung der wirtschaftlichen Situation im Einzelfall von Seiten Euler Hermes einzufordern. Für die finanzielle Überbrückung der Corona-Krise sind gerade die Kreditversicherungen ein extrem wichtiger Baustein. Gerade zum jetzigen Zeitpunkt, in dem Vertrauen der Marktteilnehmer mit Beginn der wirtschaftlichen Erholung nur mühsam aufgebaut werden muss, ist das Verhalten von Euler Hermes nicht nur für unsere Lieferbeziehungen fatal.

Wir bitten Sie außerdem zu prüfen, ob die ausgesprochenen Kündigungen als Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung zu werten sind, die gerade in der jetzigen Krise und mit Blick auf das Auslaufen des Schutzschirms zum 31.12.2020 besonders gravierende Folgen haben. Euler Hermes hat nach unseren Erkenntnissen einen Marktanteil von knapp 50% und damit eine marktbeherrschende Stellung inne. Hinzu kommt, dass ein Wechsel der Versicherung mit hohen Hürden verbunden ist.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

[Firma, Adresse]